

## Bestätigung von nicht erhaltener Ware nach einem Einkauf bei Ricardo

Sehr geehrter Kunde,

Offenbar haben Sie einen Artikel nicht erhalten den Sie bezahlt haben und von uns versendet wurde.

Das bedeutet, wir wurden von einem Dritten bestohlen!

Wir werden Ihnen den Artikel natürlich ersetzen, damit wir aber gegen den Dieb dieses Artikel Anzeige erstatten können bitten wir Sie, dieses Formular genau zu lesen, es bitte auszufüllen und an uns postalisch oder per Email (als Bild und unterschrieben) zurück zusenden. Wir danken Ihnen und entschuldigen uns für Ihre Umtriebe und Wartezeit.

Beste Grüsse, Ihr Kundendienst von CrazySuperSale/InsaneSale/art4sale/aafiya/Mondebijoux/artastic

---

Ich, \_\_\_\_\_ (Vor- und Nachname), bestätige hiermit mit meiner Unterschrift, dass ich **Artikel** \_\_\_\_\_ (Artikelnummer; falls mehr als ein Artikel bitte unten unter ‚Weitere nicht erhaltene Artikel‘ einfügen) bis heute **nicht erhalten** habe.

Sollte ich die erste Sendung der Artikel noch erhalten verpflichte ich mich diese an die Zenhäusern handelsfirma zurück zu schicken (Zenhäusern Handelsfirma, c/o O. Z., Rappoltshof 07, 4057 Basel.)

Weitere nicht erhaltene Artikel:

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

---

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich dieses Formular wahrheitsgetreu nach Treu und Glauben (ZGB Art 2) ausgefüllt zu haben. Sollte ich die restlichen Waren noch erhalten und diese nicht zurückschicken mache ich mich der Unterschlagung schuldig.**

Dieses Formular dient der **Nachforschung** wo Ihre Sendung geblieben ist – offensichtlich wurde uns diese von einem Dritten gestohlen. Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie ein diesen **Diebstal polizeilich zu ahnden und das wir gegebenenfalls Anzeige gegen Unbekannt stellen.**

**Sobald wir dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben zurückerhalten haben senden wir Ihnen Ihre Artikel umgehend erneut zu.**

Ort/Datum:

Unterschrift:

---

---